

HIROSE-HOSP.

ひろせほすぷ

2004

広瀬病院は、昨年9月に財団法人日本医療機能評価機構の病院機能評価の審査を受け、診療・看護の質、患者様への適切な医療サービスなど病院すべての面に合格し、優秀な病院と認められたため4月に認定病院となりました。



◆患者様が、安心して医療を受けられる良い病院とはどんな病院でしょうか？

◆最近、病院選びの一つの基準になるといわれるようになった、日本医療機能評価機構の認定とはどんなものなのでしょうか？

(財)日本医療機能評価機構の病院機能評価とは、1995年に厚生省(当時)、日本医師会、日本病院会などが第三者的立場で病院を評価し、患者様に情報を提供しようとしたものです。評価は、診療の質、看護の適切な提供、患者様の権利と安全の確保、患者様への適切な配慮、療養環境、病院の地域における役割、病院組織の運営など病院すべての面についてであり、その約500項目に対してそれぞれの専門家による厳格な書面審査と訪問審査をうけ、すべてに合格した優秀な病院にのみ認定証が発行されます。なお評価結果は、インターネットで広瀬病院のホームページから機能評価機構のホームページへリンクして御覧いただけます。(広瀬病院ホームページは<http://www.hirose-hosp.or.jp>です。)

◆広瀬病院の何が評価されたのでしょうか？

審査を受けるにあたり、広瀬病院では約10ヶ月間にわたって病院内を改善し、自分たちの求める医療について検討を重ねていきました。

○ 広瀬病院の理念「専門性を生かした患者様中心の医療と看護」と「患者様の権利」を
明文化しました。

そうすることで、職員一人一人が自分たちの部署でできることを考えるようになりました。
また、患者様おひとりおひとりの権利について考えるようになりました。

広瀬病院の基本理念：専門性を生かした患者様中心の医療と看護

1. *professional service*

整形外科領域について高度の技術と知識、経験を提供します。

2. *patient oriented service*

他の医療機関や介護施設とも連携して、患者様中心の医療サービスを提供します。

3. *informed service*

病状や検査結果、治療法について十分な説明と情報提供を行います。

4. *warmhearted service*

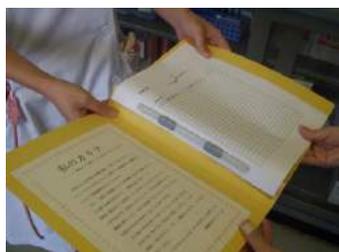
心のこもった、癒されるサービスを提供します。

○ 診療の質・看護の適切な提供に関しては、「個々の症例について十分な検討会が行
われており、適切である」等の評価をいただきました。

ひとりの患者様の病状について、医師、看護師、
理学療法士、作業療法士などが集まるリハビリ
テーションカンファレンス、それに加えて内科
医師、薬剤師、栄養士をはじめ普段関わって
いる職員でどうしたらその患者様が良い方向に向
かうか話し合うケアカンファレンス、医師同士
の症例検討会、毎日の看護チームカンファレン
スなどを行なっています。



○ 「私のカルテ」が高い評価を受けました。



入院された患者様にお渡ししている「私のカルテ」は、患者様と広瀬
病院スタッフとの交換日記として始まったものですが、審査員の方々
より、患者様のご意見や要望をおききすることができ、患者様の権利
と安全を確保すること、特に看護ケアに関する説明と同意や 患者様－
医療従事者間のパートナーシップ強化の面から大変良いこととお誉め
のことばをいただきました。日常のあわただしさのために、なかなか
私たち理想の「私のカルテ」には到っておりませんが、これを機にが
んばって続けていきたいと思えます。

○広く地域住民の皆様の健康増進に寄与している意欲が評価されました。

メディカルフィットネス アズーリは、医療法の42条施設で直接病院ではありませんが、時間を決めて理学療法士がプールでのリハビリを行ったり、糖尿病、高脂血症など生活習慣病の患者様の有酸素運動に利用されています。また健康講座・栄養指導等を積極的に行うなど、地域の皆様の健康増進に寄与していることが評価されました。さらに近隣患者様の来院率の高さなどもわかりました。



○患者様への適切な配慮と環境も評価されました。

院内の掃除、整理整頓など清潔管理、環境などが評価されました。また、患者様のお食事に関しては、好きなメニューを選べる日を設け好評となっております。皆様方のご意見は、院内のご意見箱をご利用くださるか、職員に声をおかけ下さい。患者様サービス委員会で検討させていただいております。

唯一の改善事項として、受動喫煙防止の徹底を指摘されました。そこで、タバコを吸わない方が煙を吸ってしまうことのないよう、館外に喫煙室を設け館内禁煙といたしました。そして、皆様の健康の為、喫煙室の中には吸い過ぎに注意する掲示をさせていただきました。その結果、広瀬病院での受動喫煙防止対策も評価を受けることができました。



これからも患者様・皆様のために認定病院として恥ずかしくないよう、職員一同努力してまいりますので、どうぞ宜しくお願いいたします。

第1回職員研修会開催！



去る、6月10日(木)高松テルサにおいて、病院の医療スタッフ間で意見や情報の交換を行う事により、相互のコミュニケーションを密にする事を目的に職員研修会を開催しました。職種の垣根を越えての活発な意見交換が出来たと思います。

この研修会を、今後の更なる医療サービスの向上に生かせるよう職員一同精進して行きたいと思っております。

作業療法室新設

～日常生活への復帰をサポート～

平成 16 年 6 月より、理学療法（Ⅱ）と並んで、広瀬病院のリハビリテーション医療の柱として作業療法室をリハビリ棟 4 F に新設しました。

心身が立ち直るきっかけに、生活動作の向上を目指しながら自宅復帰に向けてサポートをしていければと考えています。具体的には、実生活に近い場面の中で、実際に必要な動作の練習などを行い、必要に応じて家族への指導・援助をさせていただいています。

疑問に思われる事やご意見があればお気軽にお声をおかけ下さい。



医療法人社団研宣会

専門性を生かした

患者様中心の医療と看護

広瀬病院

〒760-0079 高松市松縄町 35-3

Phone:087-867-9911 (代)

FAX:087-867-9988

ホームページ

<http://www.hirose-hosp.or.jp>

Email

info@hirose-hosp.or.jp